ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание услуг
по заявке клиента, оформленной в виде Счёт-Заказа
(согласно статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации)

1. Преамбула

Данный документ является официальным предложением (публичной Офертой) Общества с ограниченной ответственностью "Доступное право" (ОГРН 1192375032640), именуемого в дальнейшем «Исполнитель» заключить договор и содержит все существенные условия по оказанию услуг (далее по тексту — «Услуги»).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условии и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносилен заключению Оферты на условиях, изложенных в Оферте), а Исполнитель и Клиент совместно именуются Сторонами договора Оферты (далее - Оферты).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг или заключить с нами отдельный договор.

2. Термины и определения

В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сервис "Доступное право" - совокупность информационных ресурсов, принадлежащих ООО "Доступное право", в том числе, но не ограничиваясь:*сайт https://dostupnoepravo.ru, приложение "Доступное право".*

Оферта – настоящий документ «Договор публичной Оферты».

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в п. 3 Оферты.
Акцепт Оферты согласно ст. 438 ГК РФ равносилен заключению Договора и не требует отдельного письменного заключения. После проведения Клиентом оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или третьего лица по поручению Исполнителя Оферта считается акцептованным.

Исполнитель - ООО "Доступное право" и привлекаемые им в качестве соисполнителей в рамках оказания услуг - третьи лица, отвечающие Принципам этики и качества (https://dostupnoepravo.ru/site/ethics-and-quality).

Клиент - зарегистрированный Пользователь Сервиса, акцептовавший настоящую Оферту для получения качественной юридической и иной помощи.

Условия оплаты услуг – Оплата услуг производится Клиентом в размере и на условиях, предусмотренных приложением к настоящей Оферте - Счёт-Заказу. При рассрочке - оплата услуг производится согласно дате очередного платежа.

Типы консультаций:

Простой ответ - вид консультации, при котором Клиенту даётся возможность бесплатно получить ответ в письменном виде на заданный вопрос, без дополнительных уточнений. Вопрос Клиента размещается на сервисе в разделе “Вопросы юристам” и доступен для обозрения всем, в том числе незарегистрированным пользователям.

Подробная консультация - вид консультации, с гарантированным ответом в выбранном и оплаченном формате от юристов с подходящим Клиенту рейтингом на Сервисе.

Формат консультации различается на:
- чат;
- звонок;
- видео;

Длительность одной консультации ограничена по времени и длится в зависимости от ситуации Клиента от 20 до 60 минут.

Подробно о типах консультаций указано в п.3.2.2. раздела 3 настоящей Оферты.

Онлайн-комната - личный кабинет Клиента, созданный для оформления Счёт-заказа на оказание услуг, взаимодействия с Исполнителем, оплаты заказа и хранения промежуточной и итоговой документации, а также загрузки необходимых для оказания услуг документов.

3. Предмет Оферты

3.1 По настоящей Оферте Клиент поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства за вознаграждение оказать услуги юридического и/или информационно-консультационного характера (далее по тексту – «Услуги»), а также разработку юридических документов, в течение срока действия Оферты, а Клиент обязуется оплатить данные услуги в рамках формирования Клиентом самостоятельного предложения, путём выбора в личной Онлайн-комнате.

3.2. Клиент формирует итоговый Счёт-заказ путём заполнения обязательных полей и переключения по функционалу личной Онлайн-комнаты.

Клиент самостоятельно акцептует настоящую оферту и каждый Счёт-заказ со своей стороны, путём внесения оплаты.

На протяжении действия настоящей Оферты количество акцептованных Клиентом Счёт-заказов не ограничено.

3.2.1. Для получения качественной помощи и оказания Услуг Клиент, при формировании Счёт-Заказа, должен сформулировать описание ситуации чётко, изложив все обстоятельства достоверно.

При изложении вопроса Клиент несёт ответственность за размещение любой персональной информации, касающейся третьих лиц.

3.2.2.Клиент формирует итоговый Счёт-заказ в зависимости от потребности в услуге и может выбрать следующие типы консультаций:

Простой ответ - вид консультации, при котором Клиенту предоставляется возможность бесплатно получить ответ в письменном виде на заданный вопрос (один вопрос), без дополнительных уточнений. Вопрос Клиента размещается на сервисе в разделе “Вопросы юристам” и доступен для обозрения всем, в том числе незарегистрированным пользователям.

Простой ответ может быть:

- *несрочный письменный ответ* публикуется на Сервисе автоматически по истечении указанного в онлайн-комнате времени. Срок ответа на данный вопрос не ограничен, а сам ответ не гарантируется

сервисом. Клиент имеет возможность повысить статус вопроса, преобразовав вопрос в платный простой ответ.

- *платный письменный ответ* с гарантией получения ответа в указанный в онлайн-комнате срок.

При заполнении формы заказа на услугу простой ответ в Онлайн-комнате, Клиенту предоставляется возможность, выбрать из доступных платных опций, гарантирующих возможность:

- задать уточняющие вопросы;

- получить ответ от юриста с высоким рейтингом на Сервисе;

- быстрый письменный ответ.

Подробная консультация - вид консультации, с гарантированным ответом (один вопрос) в выбранном и оплаченном формате от юристов с подходящим Клиенту рейтингом на Сервисе.

Формат консультации различается на:

- *чат* - письменная консультация в онлайн-комнате по типу чата - обмен текстовыми сообщениями.

- *звонок* - аудиозвонок на телефон Клиента с использованием функций онлайн-комнаты. Клиент должен находиться в режиме “онлайн” и не производить выход из онлайн-комнаты.

- *видео* - видеозвонок на телефон Клиента через онлайн-комнату на Сервисе. Клиент должен находиться в режиме “онлайн” и не производить выход из онлайн-комнаты.

Длительность одной консультации консультации ограничена по времени и длится в зависимости от ситуации Клиента от 20 до 60 минут.

Вопрос, заданный Клиентом, является конфиденциальным и не публикуется в свободном доступе на Сервисе в разделе “Вопросы юристам”.

В случае, если Клиент не завершил оформление Счёт-заказа и не произвёл оплату в течение указанного в онлайн-комнате времени, то заданный вопрос автоматически публикуется на сервисе в разделе “Вопросы юристам” по аналогии с несрочным письменным ответом.

Опубликованные в разделе “Вопросы юристам” вопросы могут быть подвержены модерации.

Простой ответ и консультация могут предполагать первичный анализ, представленных Клиентом документов. Решение о необходимости анализа, представленных документов принимает Исполнитель.

Работа с документами, т.е. составление документов и предоставления шаблона(формы) документа является отдельной юридической услугой и оказывается за отдельную плату, по отдельному Счёт-заказу. Попытки оформить работу с документами в качестве любого типа консультации не будут учитываться, как акцепт Оферты со стороны Исполнителя. Клиенту будет разъяснено дополнительно о необходимости произвести доплату и согласовать новые условия оказания услуги.

Работа с документами разделяется на два типа:

Составление документа - Клиент запрашивает составление нужного документа, направляя Исполнителю необходимую информацию/документы, и согласовывает с ним название составляемого документа, стоимость и срок оказания услуги. Исполнитель на основе анализа предоставленной информации готовит текст документа и направляет его сообщением в чат вместе с рекомендациями по дальнейшим действиям.

Предоставление шаблона формы документа - Клиент запрашивает шаблон необходимого документа и согласовывает с Исполнителем его название, а также стоимость и срок оказания услуги. Исполнитель направляет запрошенный шаблон документа в чат.

3.3. Исполнитель имеет право до начала оказания Услуг (на этапе ознакомления) по акцептованному Счёт-заказу отказаться от его исполнения, в связи с недостаточностью сведений, предоставленных Клиентом, а также невозможность оказать Услугу за предложенную Клиентом стоимость.

В случае отказа Исполнителя от оказания Услуги денежные средства Клиенту будут возвращены не позднее 3 рабочих дней от даты расторжения Оферты. Срок поступления денежных средств на счёт Клиента зависит от условий банка обслуживания.

3.4. Срок оказания услуг по каждому отдельному Счёт-заказу не должен превышать 24 часа, если иное не оговорено с Исполнителем в онлайн-комнате ли не является выборным условием при оформлении Счёт-заказа. При объективной невозможности оказать услугу в указанные сроки Исполнитель сообщает Клиенту в онлайн-комнате. Если в течение 1 часа Клиент не выразил отказ от дальнейшего оказания услуги, то новый срок оказания услуги считается согласованным Сторонами.

3.4.1. В случае оформления услуги по Счёт-заказу в день, предшествующий выходному или праздничному нерабочему дню, а также непосредственно в указанные дни, срок оказания услуг по каждому отдельному Счёт-заказу не должен превышать 24 часа от даты окончания выходного или праздничного нерабочего дня. Оплачивая счёт Клиент выражает согласие с итоговым сроком оказания услуги. Дополнительное согласование не требуется.

3.5. Исполнитель оказывает услуги, в течение времени, необходимого для оказания вышеуказанных услуг с момента оплаты услуг Клиентом, а также предоставления Клиентом всей необходимой информации (документации) для оказания услуг.

3.6. Клиент самостоятельно заполняет свои контактные данные при оформлении Заказа. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения компенсации в части признания расходов в судебных и иных органов, расходов связанных с оказанием Услуг по Счёт-Заказу настоящей Оферты в связи с Клиентом внесением недостоверных данных.

3.7. Фактом оказания услуг является онлайн-консультация проведенная в онлайн-комнате(при помощи любого функционала) или размещение ответа на вопрос клиента на общедоступной странице Сервиса в разделе “Вопросы юристам”.

Клиент может заявить возражения на качество оказываемых услуг в течение 2 часов после их завершения. В случае, если такие возражения не были заявлены, то услуги считаются оказаны качественно и приняты в полном объёме. Дополнительные акты Сторонами не выставляются и не подписываются.

4. Права и обязанности сторон

4.1 Исполнитель обязан:

При оказании услуг Исполнитель руководствоваться принципами этики и качества (https://dostupnoepravo.ru/site/ethics-and-quality) и осуществлять действия в соответствии с конкретными, осуществимыми и правомерными поручениями Клиента.

Предоставить Клиенту весь комплекс услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

Выполнять свои обязательства качественно, в срок и в соответствии с условиями Оферты и Счёт-заказа к ней и учитывать пожелания Клиента относительно Услуг. Принятие окончательного решения

относительно порядка оказания Услуг остается за Исполнителем.

Консультировать Клиента по оказываемым услугам и вопросам взаимодействия в рабочее время работы Исполнителя.

Заблаговременно согласовывать с Клиентом все дополнительные расходы, не включенные в настоящую Оферту.

4.2 Права Исполнителя:

Запрашивать у Клиента информацию и документацию, необходимую для выполнения своих обязательств.

По своему усмотрению, для выполнения своих обязательств перед Клиентом привлекать к оказанию Услуг по настоящей Оферте третьих лиц, в том числе адвокатов, аудиторов, консультантов и т.д. без уведомления Клиента.

Приостановить выполнение своих обязательств в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по настоящей Оферте со стороны Клиента.

В одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты в случае нарушения Клиентом её условии (в том числе нарушения сроков оплаты), а также действующего законодательства, а также отсуствия реакции со стороны Клиента на сообщения Исполнителя в он-лайн комнате более 24 часов.

В случае одностороннего отказа Исполнителя по вышеуказанным обстоятельствам внесенные денежные средства Клиента не подлежат возврату.

4.3. Клиент обязан:

Своевременно производить оплату Услуг Исполнителя в объеме и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Своевременно (в срок не более 3 часов с момента поступления запроса Исполнителя, если, и в срок не более 1 часа если не предоставление запрошенной информации может повлиять на возможность оказания и качество Услуг) предоставлять Исполнителю любую информацию и/или документы, которые требуются Исполнителю для наиболее полного и быстрого оказания Услуг. Клиент гарантирует полноту и достоверность переданной информации и/или документов.

Своевременно (в срок не более 3 часов с момента поступления запроса Исполнителя, если, и в срок не более 1 часа, если не предоставление запрошенной информации может повлиять на возможность оказания и качество Услуг) предоставлять Исполнителю все документы (повестки, постановления, претензии и прочее), поступающие в адрес Клиента. Обязанности по получению документов (повесток, постановлений, решений и приказов суда и прочее) ложатся на сторону Клиента. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с непредставлением Клиентом документов в указанные сроки.

По запросу Исполнителя передать ему нотариально удостоверенную доверенность на представление интересов Клиента. Нотариальная доверенность оформляется Клиентом самостоятельно и за его счёт.

В период действия настоящей Оферты не предпринимать самостоятельно и без согласования с Исполнителем никаких действии в отношении исполнения предмета Оферты, а также любых иных действии , влекущих негативные последствия касаемо исполнения заключенной Оферты.

В период действия Оферты не заключать с третьими лицами аналогичных договоров оказания услуг юридического и/или информационно-консультационного характера.

Незамедлительно информировать Исполнителя в случае изменения контактных или регистрационных данных Клиента (в том числе об изменении адреса, контактного номера телефона и пр.).

Не требовать от Исполнителя совершения действий , если эти действия могут привести к нарушению закона или могут причинить вред Клиенту, Исполнителю либо иным третьим лицам.

Не передавать третьим лицам результаты работ, документацию или правовые конструкции (в том числе образцы инструкции , регламентов, формы договоров, уведомлении , заявлении и прочей документации), разработанные и переданные Исполнителем Клиенту.

Всецело способствовать Исполнителю при оказании Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, путём направления заявлении , жалоб, претензии и иных документов, подготовленных Исполнителем для Клиента в рамках данной Оферты, по указанному Исполнителем адресу. Предоставлять детализацию телефонных звонков, производить и предоставлять по просьбе Исполнителя аудиозаписи телефонных переговоров.

4.4. Права Клиента:

Клиент имеет право контролировать оказание Услуг по настоящей Оферте, не вмешиваясь в область профессиональной компетенции Исполнителя.

Клиент имеет право на получение качественных услуг от Исполнителя, оказанных в соответствии с условиями настоящей Оферты.

Клиент не вправе предъявлять претензии за результаты работы (оказания услуг) при неисполнении Клиентом рекомендации Исполнителя, а также в случае предоставления им неполной или неверной информации

Клиент не вправе предъявлять претензии за отказ Исполнителя от выполнения действии либо воздержания от их выполнения, если эти действия могут привести к нарушению закона или могут причинить вред Исполнителю (его представителям).

5. Акцепт оферты и порядок расчетов

5.1. Акцептом оферты является оплата Клиентом услуг Исполнителя, согласно условиям оплаты, указанным в п.5.2.

5.2. Клиент оплачивает услуги единовременно, либо в рассрочку - по этапам, согласно условиям, изложенным в Приложении - Счёт-заказе.

5.3. Стороны пришли к соглашению, что по денежным обязательствам, возникшим из Оферты, проценты за пользование денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 Гражданского Кодекса РФ, не начисляются.

5.4. Клиент оплачивает услуги путем перечисления денежных средств на расчётный счет Исполнителя при помощи функционала Сервиса.

5.5. Все стоимости услуг не облагаются НДС в связи с применением Исполнителем УСН (п.2 ст.346.11 НК РФ).

5.6. Датой оплаты по настоящей Оферте считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

5.7. Оплата вознаграждения Исполнителя за Клиента может быть произведена третьим лицом по

поручению Клиента. В случае оплаты вознаграждения третьим лицом, такой платеж будет считаться произведенным с согласия и по поручению Клиента.

6. Порядок расторжения Оферты

6.1. О расторжении Оферты по инициативе Клиента Исполнитель должен быть уведомлен письменно за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения.

О расторжении конкретного Счёт-заказа Клиент имеет право уведомить Исполнителя до начала оказания услуг.

6.2. В случае досрочного расторжения Оферты не на основании нарушения, совершенного другой Стороной, расторгающая Сторона обязана возместить другой Стороне понесенные расходы и убытки.

6.3. В случае расторжения Оферты по инициативе Клиента, при условии фактического выполнения своих обязательств Исполнителем, сумма предоплаты не возвращается и служит компенсацией понесенных Исполнителем расходов пропорционально части услуг, оказанных до получения уведомления о расторжении Оферты по инициативе Клиента.

6.4. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшей по вине Клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.5. Исполнитель вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке в случае, если Клиент не отвечает на звонки, письма и электронные письма, направленные Исполнителем Клиенту, более 24 часов.

В аналогичном случае Исполнитель также имеет право увеличить срок оказания услуг в одностороннем порядке. Санкции к Исполнителю в таком случае не применяются.

6.6. Исполнитель вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке в случае, если Клиент просрочил оплату любого из платежей , предусмотренных настоящей Офертой.

7. Конфиденциальность

7.1. Исполнитель как в период действия настоящей Оферты, так и после его прекращения, гарантирует Клиенту неразглашение третьим лицам сведений, ставших известными ему в результате оказания Услуг Клиенту, за исключением случаев, когда передача этих сведений третьим лицам необходима для исполнения обязательств и защиты прав Клиента.

7.2. Стороны устанавливают, что коммерческая тайна не подлежит разглашению и/или передаче третьим лицам, и не подлежит распространению иным способом (в том числе в сети интернет) и включает в себя:

- сведения, которые переданы Сторонами друг другу при заключении и исполнении Оферты.

- информацию, содержащуюся в представляемых Сторонами друг другу документах.

- сведения о способах и методах, используемых Исполнителем.

- документы, которые разработаны или составлены Исполнителем, так же как и шаблоны документов Исполнителя.

7.3. Сторона, нарушившая условия конфиденциальности, уплачивает другой стороне штраф в размере полной стоимости услуг по Оферте согласно соответствующему Счёт-Заказу.

8. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательства по своевременной и полной оплате стоимости услуг Исполнителя, Исполнитель вправе взыскать с Клиента пеню в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.2. Клиент несет полную ответственность за содержание информации, предоставляемой Исполнителю в рамках настоящей Оферты, а также за ее достоверность и полноту.

8.3. При возникновении споров Стороны будут стремиться разрешить их путем переговоров, претензионный порядок рассмотрения споров является для Сторон обязательным.

9. Заключительные положения

9.1. Оферта акцептуется на неопределённый срок.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте при возникновении непреодолимых препятствий, под которыми понимаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства. Сумма, уплаченная на этот момент, возврату не подлежит.

9.3. Стороны свободны в заключении Оферты (ст. 421 ГК РФ) и выражает полное согласие сторон с условиями настоящей Оферты.

9.4. Стороны пришли к согласию, что услуга считается надлежаще оказанной и принятой Клиентом в полном объеме, если в течении 3 календарных дней после очередного платежа Клиентом не предъявлена мотивированная претензия к Исполнителю. Подписание акта приема услуг не требуется.

9.5. В общую стоимость по каждому Счёт-заказу не включены обязательные платежи, почтовые, судебные расходы, расходы на оформление доверенностей и получение справок/выписок.

9.6. Клиент дает согласие Исполнителю на обработку и хранение его персональных данных в целях оказания Услуг и согласие на передачу персональных данных третьим лицам.

9.7. Клиент подтверждает, что до Акцепта Оферты ознакомлен с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах, получив возможность правильного выбора.

10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Доступное право»
Адрес места нахождения:
354375, РФ, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Урожайная, д. 71А, кв. 89
ОГРН 1192375032640
Филиал «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК»
ИНН 2367009065
КПП 237801001
р/с 407028 10623 30000 5218

к/с 301018 10600 00000 0774
БИК 045004774
E-mail: info@dostupnoepravo.ru